



Blij dat je in de buurt bent

**100% sociale en energierijke
buurten**

Visiedocument: Wie wij zijn & hoe wij werken

Onderdeel van onze subsidieaanvraag Sociale Basis 2024

Versie 1.0

Datum: 28 september 2023



Inhoudsopgave

1.0 INLEIDING	3
2.0 WIE WIJ ZIJN	3
2.1 BLIJ DAT JE IN DE BUURT BENT	3
<i>Iedereen doet ertoe.....</i>	3
<i>In en met de buurt.....</i>	3
<i>Amsterdamse krachten.....</i>	3
<i>Onze Droom: "Iedere Amsterdammer leeft in een 100% sociale en energierijke buurt"</i>	4
2.2 ONS VLEGWIEL	4
<i>Met als gedroomd resultaat</i>	5
<i>Blij dat we in de buurt zijn met de volgende werksoorten</i>	5
3.0 HOE WIJ WERKEN.....	6
3.1 DOEN WAT WERKT DAAR WAAR HET NODIG IS	6
3.2 SAMENSTURING	6
3.3 SAMENWERKING EN ALLIANTIEVORMING	7
3.4 GEBIEDSGERICHT	7
3.5 HUISVESTING	8
3.6 INVESTEREN EN INNOVEREN.....	8
3.7 KORTOM.....	9



1.0 Inleiding

Voor u ligt de subsidieaanvraag Sociale Basis 2024. Een zogenaamd overgangsjaar, waarin we ons werk van 2023 consolideren en ons tevens voorbereiden op de Tender voor 2025. Dit betekent dat we ons vakmanschap nog meer versterken en focussen op alliantievorming. In 2024 optimaliseren we bestaande samenwerkingen in gebieden en op thema's om tot een dienstbare en sociale infrastructuur te komen. Hoe we dat in de verschillende stadsdelen doen, is terug te lezen in de verschillende Wijkuitvoeringplannen (WUP's), die als bijlage bij deze aanvraag zijn toegevoegd.

Op basis van signalen uit de buurt werken we met bewoners, ondernemers en (buurt- of partner)organisaties aan sterke en zorgzame gemeenschappen. Deze bieden een antwoord op complexe vraagstukken en (GGU) thema's op het gebied van 'preventieve gezondheid' en 'kansengelijkheid'

In dit document leest u meer over wie wij zijn, wat we doen en hoe wij werken.

2.0 Wie wij zijn

2.1 Blij dat je in de buurt bent

"Het gebeurt in je buurt, op straat, om de hoek, bij burens, op school of bij je thuis. In de omgeving waar je woont, werkt of studeert wil je het goed hebben en als het minder gaat wil je het beter krijgen. Dan is het fijn als je buurt de jas is die je graag draagt. Dan ben je blij dat je in de buurt bent, dat er anderen in de buurt zijn, dat er ook buurtwerkers zijn."

Iedereen doet ertoe

Combiwel Buurtwerk staat voor een inclusieve samenleving waaraan iedereen meedoet. Een stad waar uitval wordt voorkomen en Amsterdammers en Amsterdammertjes kunnen terugvallen op een netwerk.

In en met de buurt

Combiwel Buurtwerk anticipeert op maatschappelijke ontwikkelingen en trends in de stad, zoals de toenemende ongelijkheid en polarisatie, de energiecrisis, de groeiende wachtlijsten, het ophanden zijnde zorginfarct en het toenemende beroep dat de overheid doet op de samenleving om zelf verantwoordelijkheid te nemen voor elkaar en onze eigen leefomgeving. Dit alles vraagt om krachtenbundeling van bewoners en organisaties in de wijken en ook om zonder terughoudendheid, over organisatiegrenzen, met elkaar te werken aan nieuwe en duurzame oplossingen.

De principes van Samensturing zijn - volgens ons - 'de nieuwe route' om onze missie/visie te realiseren en zorgen voor regie, verantwoordelijkheid en daarmee eigenaarschap bij zowel bewoners als onze professionals. Hierdoor ontstaan duurzame oplossingen die energie geven, die maken dat we naar elkaar omzien en die het vertrouwen in elkaar doet toenemen, omdat we samen werken aan een zorgzame buurt.

Amsterdamse krachten

We zijn katalysator voor Amsterdammers en Amsterdammertjes die zich actief inzetten en bijdragen aan een energierijke, kansrijke en gezonde omgeving. Speciale aandacht gaat uit naar de meest kwetsbaren.



Onze Droom:

"Iedere Amsterdammer leeft in een 100% sociale en energierijke buurt"

- In de 100% sociale en energierijke buurt ondersteunen en inspireren mensen, organisaties en ondernemers elkaar duurzaam en gaan zij met elkaar verbindingen aan, ongeacht leeftijd of afkomst.
- Wij bouwen mee en zijn katalysator in de buurt. Wij stimuleren Amsterdammers van alle leeftijden om elkaar te zien, energie te ontwikkelen en in beweging te komen.

2.2 Ons vliegwiel

Ons vliegwiel, met de buurt als middelpunt





Wijkuitvoeringsplannen zijn onze maatschappelijke opdracht

Wij stimuleren en faciliteren bewoners, jongeren, organisaties, bedrijven en ketenpartners om een bijdrage te leveren aan plannen voor een betere buurt en om deze plannen samen uit te voeren. Deze wijkuitvoeringsplannen worden door de gemeente gefinancierd.



Belangrijk voor een sociale buurt zijn de Amsterdamse krachten

In onze stad wonen Amsterdammers en Amsterdammertjes met hart voor de samenleving. Zij hebben ideeën, organiseren activiteiten of kijken om naar burens of leeftijdgenoten. Hiervoor zijn buurtbudgetten beschikbaar. Zo ontstaan informele netwerken die wij faciliteren en ondersteunen.



We zijn er voor elkaar in Amsterdam

Er zijn mensen die er alleen voor staan en geen aansluiting vinden of die ondersteuning nodig hebben. Het kan ook zijn dat iemand in de buurt of straat iets wil verbeteren. Gelukkig zijn er bewoners en jongeren die willen helpen. Wij stimuleren hun energie en koppelen deze aan de hulpvraag.



Door samenwerking wordt het krachtig en duurzaam

We kunnen het niet alleen, we hebben de kennis van anderen nodig. Van bewonersorganisaties en woningcorporaties, want zij kennen de buurt goed. Van partners in Buurtteams, gezondheidszorg of jeugdzorg, want zij hebben verstand van hulpverlening en gezondheid. Wij wijzen de weg en werken samen.



Bedrijven tonen hart voor de samenleving en helpen mee

Bedrijven maken deel uit van de samenleving en zijn gebaat bij een sociale en energierijke buurt. Daar is het prettig werken of winkelen. Daarom tonen bedrijven betrokkenheid en zijn ze bereid een steentje bij te dragen. De buurt doet graag 'zaken' met hen en wij weten hen te verbinden.

Met als gedroomd resultaat

- Meer vrijwilligers actief
- Een gezonde en veilige buurt
- Jong en oud sportief actief in de wijk
- Gelijke kansen voor iedereen
- Iedereen lid van een community
- Meer deelnemers aan maatschappelijke initiatieven
- Minder eenzaamheid

Blij dat we in de buurt zijn met de volgende werksoorten

- Buurtwerk (met name volwassenen)
- Amsterdamse Ontmoetingscentra (Dementie- en Mantelzorgondersteuning)
- Sport
- Brede Talent Ontwikkeling
- Speeltuinwerk
- Jongerenwerk



3.0 Hoe wij werken

3.1 Doen wat werkt daar waar het nodig is

Onze inzet is erop gericht om alle Amsterdammers in een 100% sociale en energierijke buurt te laten leven. Daarbij werken wij volgens de gedachte 'Doen Wat Werkt' daar waar het nodig is en daar waar de vraag vanuit de buurt zich manifesteert.

Als gemeenschapsbouwers werken we procesmatig en gaan we, zonder naïef te zijn, uit van de kracht van de buurt en de bewoners. We verkennen, signaleren, we verbinden, we netwerken. We zijn present in de wijk en in de leefwerelden van (verschillende) groepen bewoners. Op die manier willen we zichtbaar zijn en duurzame verandering tot stand brengen.

We werken aan inclusieve buurten waar iedereen welkom is. Onder inclusie verstaan wij activiteiten en locaties die voor iedereen toegankelijk zijn en bijdragen aan gelijkwaardigheid, kansengelijkheid en volwaardig burgerschap. Iedereen kan meedoen. We zetten ons daarom in voor een Dementievriendelijke buurt, staan voor diversiteit en denken vooral in mogelijkheden en oplossingen in plaats van bedreigingen en problemen.

Op buurtniveau stimuleren we veerkrachtige, zorgzame en duurzame gemeenschappen door initiatieven van bewoners te versterken. We verbinden bewoners, aan elkaar en aan netwerken in de buurt. Op gebiedsniveau en op stadsdeelniveau komen we tot samenwerkingen die dienstbaar zijn aan wat bewoners beweegt. Zo werken we van onderop en van binnenuit aan fijne buurten. Door in contact te zijn met de buurtbewoners worden wij gevoed met wat er leeft. We streven ernaar om niets zonder bewoners te doen.

We werken volgens methodieken en interventies die (vaak) bewezen effectief zijn: evidence of practice based. We werken hierbij nauw samen met onderwijs en andere kennisinstituten en nemen deel aan verschillende (RAAK-) onderzoeken zoals Youth Spot en het lectoraat Samenlevingsopbouw. Combiwel Buurtwerk is daarmee specialist in sociale interventies, die zijn gericht op empowerment, participatie en democratisering. Deze interventies hebben wij beschreven en gebundeld in de Brochure Sociale Interventies. Deze is als bijlage toegevoegd.

3.2 Samensturing

Zoals eerder aangegeven gebruiken wij de principes van samensturing om regie en verantwoordelijkheid en daarmee uiteindelijk ook eigenaarschap van bewoners te vergroten. We werken daarom vanuit o.a. de ABCD-benadering, presentiebenadering en het inzetten van De Nieuwe Route (zie onze Brochure Sociale Interventies voor een beschrijving). Dit sluit nauw aan bij de participatie- en democratiseringsprocessen in de stad.

De presentatie van onze organisatie naar buiten, haar werkwijze in wijken en buurten, moet kloppen met onze interne werkwijze. Wanneer we congruent zijn, werken we krachtig. Practice what you preach! Samensturing is onze gekozen besturingsfilosofie en is geënt op het Rijnlands organiseren. Verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn intern verlegd. Het is goed te merken dat dit in overlegsituaties met de stadsdelen ook omarmd wordt: de professional is in de lead bij de bespreking van de WUP, want die is verantwoordelijk voor de uitvoering in de praktijk. Tijdens hun werk zijn zij continu in gesprek met buurtbewoners over de wijk, de wensen en behoeften. Deze bevindingen nemen zij regulier mee in het werk en dus ook in de gesprekken met de opdrachtgever.

Graag zouden we in de toekomst nog een stapje verder gaan. We streven ernaar niets zonder bewoners te doen. We werken eraan om bewoners in staat te stellen de rol van ontwerpers en beheerders, dragers en dus uitvoerders van gemeenschap- initiatieven en programma's, met succes op te eisen en te realiseren. Dat betekent dat we in de toekomst ook toewerken aan het samen met bewoners creëren van onze WUPs evenals de verantwoording hiervan.

We geloven dat sterke gemeenschappen de sleutel zijn tot zorgzame buurten. Maar het is een uitdaging om deze onderwerpen goed te begrijpen en bewoners te inspireren om eigenaar te zijn van de veranderingen in hun buurt. Binnen de huidige opdracht willen we graag meer ruimte creëren om



samen met bewoners, woningcorporaties, zorginstellingen en zorgverzekeraars deze transitie en de benodigde infrastructuur tot stand kunnen brengen.

3.3 Samenwerking en alliantievorming

Combiwel Buurtwerk doet het niet alleen. Wij functioneren in en zijn onderdeel van het sociale weefsel dat gevormd wordt door de gemeenschappen in wijken en buurten. Vanuit dit besef is samenwerking met andere (in)formele organisaties die actief zijn in deze wijken en buurten vanzelfsprekend. Wij zoeken niet alleen actief naar samenwerking op alle niveaus, maar werken actief aan de duurzaamheid van deze verbinding. Zo werken we aan integratie van alle inzet in een samenhangende, gedragen en gebiedsgerichte aanpak in de WUPs.

Daarbij zorgen we dat we onze inzet richten op de plek waar de vraag zich vanuit de buurt manifesteert en dat we in onze samenwerking zaken afstemmen met anderen en niet dubbel doen. We werken samen op alle niveaus; van uitvoerend niveau in de buurten tot bestuurlijke projecten op stedelijk niveau. Op stedelijk niveau geldt ook voor 2024 onze inzet in:

- Samenwerkende sociale basis organisaties Amsterdam (SB020): voorzitterschap overleg; inzet Sociale Basis in Beeld; portefeuillehouder Welzijn op Recept; De visie van waaruit de sociale basis organisaties werken is als apart document toegevoegd bij onze aanvraag.
- Samen voor jongeren Amsterdam, met de jongerenwerkorganisaties en Per mens werken we met de gemeente samen in het programma Positief Perspectief en onze portefeuilles jeugd & veiligheid en online weerbaarheid.
- Vitaal en Gezond: lid van de coalitie ouderen en bestuurlijk opdrachtgever Verbinding formeel-informeel en Lang Leve Thuisflats. Lid van werkgroep coalitie ouderen, samenwerking formeel en informeel en de digitale voordeur.
- Dementie en Mantelzorg: in consortiumverband met Odensehuis en st Mantelzorg en Dementie werken we in alle stadsdelen een zorg en welzijn voor deze doelgroep en een dementievriendelijke buurt
- Nationaal Programma Samen Nieuw-West: participatie in zuilen democratisering, Kracht van Nieuw-West en Jeugd, waaronder opgaveteam kansen voor de jeugd, werkgroepen pedagogische infrastructuur en perspectief voor jongeren.

In 2024 optimaliseren we bestaande samenwerkingen in gebieden en op thema's om tot een dienstbare en sociale infrastructuur te komen en geven dat vorm in het WUP én in de praktijk. Zo bereiden we ons voor op het nieuwe beleidskader. We zijn in 2023 gestart met verkenning op het gebied van mogelijke allianties. Als organisaties verschillen we van elkaar, hebben verschillende expertises, andere ontstaansgeschiedenissen en zijn verschillende georganiseerd. Echter in de praktijk, in de gebieden en op de thema's waar we samenwerken, vullen we elkaar aan. We maken optimaal gebruik van onze huizen van de wijk, delen onze kennis, tijd, middelen, netwerken en steunen kleinere organisaties waar nodig. Bovendien zijn dit de verbanden waar zaken als bezuiniging geadresseerd moeten worden. We moeten groter denken dan onze eigen organisatie als het gaat om minder subsidie en met elkaar deze kwestie durven te bespreken.

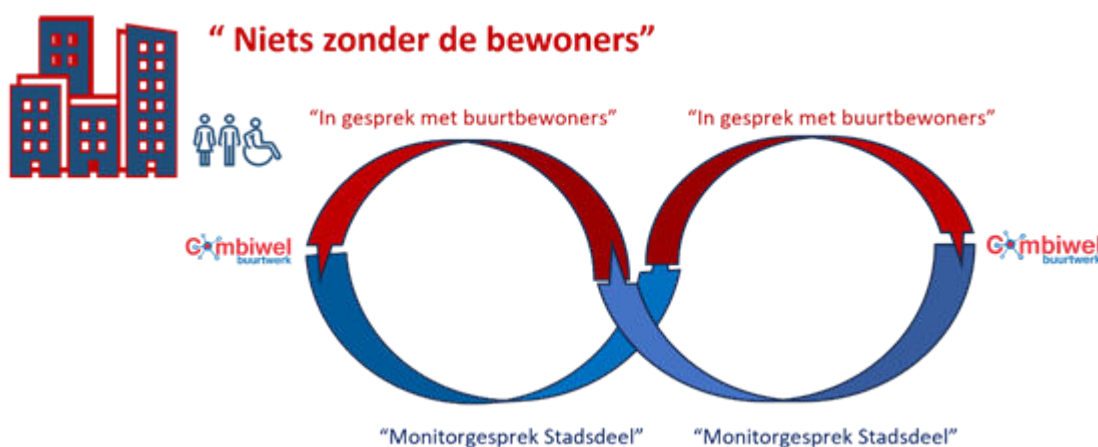
3.4 Gebiedsgericht

Gebiedsgericht werken is voor ons vanzelfsprekend. Immers elke wijk, buurt of zelfs straat is uniek en heeft zijn eigen kracht en opgave. De prioriteiten uit de gebiedsgerichte uitwerking (hierna GGU) zijn vertaald naar (wijkgerichte) doelen en als programma opgenomen in de Wijkuitvoeringsplannen. Voor 2024 zijn de concept WUP's als bijlage bij deze aanvraag gevoegd. Hierin vindt u de onderbouwing voor de keuzes die wij op basis van signalen uit de buurt hebben gemaakt en die we met u als gemeente reeds op hoofdlijnen hebben besproken. De definitieve WUP's worden voor 31 december 2023 aangeleverd.



De WUP's zijn een levend document en wij volgen daarom het PDCA-proces, waarbij de gemaakte plannen worden uitgevoerd, geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Drie keer per jaar (in mei, september en december) wordt met het stadsdeel het goede gesprek gevoerd over (de voortgang van) de WUP. We geven inzicht in de stand van zaken, spreken wijzigingen in de WUP af op basis van de evaluatie en leggen deze vast. We zijn daarbij helder over de impact van de te maken keuzes en onze inzet. Daarbij bespreken we in hoeverre nieuwe initiatieven in de plaats van andere komen of dat er sprake is van extra werk met extra financiering. De keuzes maken we samen.

Omdat wij niets meer zonder bewoners willen doen zijn wij continue in gesprek met de buurt over de wijk, de wensen en behoeften. We willen de betrokkenheid en vervolgens ook het eigenaarschap van de buurt bij de WUP vergroten. Zo ook bij de evaluatiemomenten. De informatie die wij uit onze gesprekken halen wordt teruggekoppeld in het monitorgesprek, maar ook via de bestaande communicatie kanalen, zoals social media en de wijkkranten.



3.5 Huisvesting

Combiwel Buurtwerk werkt zowel outreachend als vanuit verschillende 'vaste locaties' zoals de Huizen van de Wijk, Jongerencentra en de Sporthal. Voor een aantal van deze locaties voert Combiwel Buurtwerk het beheer uit. Ook dit doen wij in samenwerking met actieve buurtbewoners en vrijwilligers. Wij bieden ruimte aan veel diverse formele- en informele partners in de buurt.

In het kader van Samensturing vindt op elke locatie een zogenaamd gebruikersoverleg plaats waarin belangrijke zaken rondom de betreffende locatie in afstemming met de samenwerkingspartners worden besproken en geëvalueerd. Samen met alle gebruikers zorgen wij bijvoorbeeld dat er passende activiteiten worden aangeboden en dat de veiligheid op deze locaties zo goed mogelijk is geborgd. Hiertoe maken wij per locatie een veiligheidsplan, waarin aandacht voor zowel fysieke als sociale veiligheid.

De focus van de 'sociale' opgave van Combiwel Buurtwerk richt zich op onze wijken, het verbinden van bewoners en het inzetten van interventies ten gunste van de buurt. Het beheer van locaties zetten we dan ook in om maatschappelijk relevante partijen en initiatieven, al dan niet geïnitieerd door buurtbewoners, een plek te geven. De Huizen van de Wijk zijn daarmee onderdeel van de basis infrastructuur in de buurt.

3.6 Investeren en Innoveren

Combiwel Buurtwerk is een lerende organisatie die continue streeft naar verbetering. Daarom investeert Combiwel tijd en geld in innovatie. In 2022 is het Project Innovatie Team (PIT) opgericht.



Met het PIT komen initiatieven tot stand die inspelen op lange termijn ontwikkelingen en actuele stedelijke trends. Het PIT ondersteunt de realisatie van projecten van design tot uitvoering.

Met het PIT heeft Combiwel Buurtwerk de ambitie om de kennis in het werkveld te vergroten, maatwerk te leveren en buurtwerkers daar waar nodig te ondersteunen, zodat haar maatschappelijke impact nog groter wordt.

3.7 Kortom

Combiwel Buurtwerk bouwt mee aan de buurt en is de katalysator in de buurt die mensen stimuleert om elkaar te zien, verbintenissen aan te gaan, energie te ontwikkelen en stappen te zetten.

Met Samensturing als belangrijkste besturingsfilosofie zetten we in op hernieuwd eigenaarschap van zowel bewoners als onze professionals en werken we aan onze droom:

“Iedere Amsterdammer leeft in een 100% sociale en energierijke buurt”